



## Group Policy 12: Sustainability Management in Supplier Relations

Version: 4.0

Scope: Volkswagen Autoeuropa

Responsible Company for Volkswagen Autoeuropa: SEAT

ISO Company Policy nº. **SQ-ACA-A-0903**

Valid from:	<b>22.12.2022</b>
Last modification:	<b>04.10.2022</b>
Responsible Department for the process:	<b>AGB1- General Purchasing</b>
Name:	<b>Kathleen Schwan</b>
Phone number:	<b>+351 21 211 2265</b>
Issuing Department:	<b>AGB1-General Purchasing</b>
Name:	<b>Kathleen Schwan</b>
Phone number:	<b>+351 21 21 211 2265</b>
Impact in other documents:	<b>SQ-ACA-A – P005 G. P. Procedure</b>

DISPOSE of Copies	<b>7 years</b>
RETAIN Record Copy	
Schedule Number	VW-CSD-2.1



## **Contents**

- 1 Purpose**
- 2 Scope**
- 3 Terms and definitions**
- 4 Concept**
  - 4.1 Risk analysis**
  - 4.2 Measures**
  - 4.3 Deepening of Measures and further development**
- 5 Group responsibility**
- 6 Requirements for the brands and companies**
- 7 Collaboration in the Procurement Network for Sustainability**
- 8 Checking the implementation of the Group Policy**
- 9 Risk assessment**
- 10 Final provisions**

## **Annex**

- Annex 1: Application in the respective companies**
- Annex 2: Code of Conduct for Business Partners DE-EN**

## 1 Purpose

Due to the Volkswagen Group's range of products, the size of its production facilities and its global purchasing activities, the company is exceptionally committed to sustainable environmental protection and compliance with social standards, in particular human rights and compliance with anti-corruption regulations, within its business activities throughout the value chain. The Volkswagen Group also assumes this responsibility in its supplier relationships with the aim of actively and continuously improving the sustainability performance of its suppliers and fulfilling its overall due diligence obligations along the supply chain.

Group Policy 12 provides all companies in the Volkswagen Group with a framework for the purpose of continual improvement of suppliers' sustainability performance, to identify systematic risks at suppliers and to process identified sustainability violations uniformly. The implementation of due diligence obligations extends to all direct suppliers of the Volkswagen Group and to indirect suppliers on the basis of reason and risk. The aim is to give the brands and companies the flexibility to implement the described processes in a way that corresponds to their business. At the same time, it should be ensured that the sustainability activities in the supply chain are handled efficiently under the leadership of the Group and in coordination with the brands and companies. In addition, details on the processes and working methods are described in the Supply Chain Grievance Mechanism (SCGM), media screening and the sustainability rating (S-Rating) manuals, which always apply in their current versions.

Further, in this respect, Group Policy 12 regulates the organisation, the tasks and the responsibilities within the Volkswagen Group and specifies in this context the implementation of existing regulations regarding supplier relations through the purchasing organisation of the Volkswagen Group. To this end, the Group Policy includes the following regulations:

- Volkswagen Group Sustainability Management (KRL 25)
- Environmental protection (Environmental Compliance Management System KRL 17)
- Business Partner Due Diligence (KRL 29)

Regarding the use of the supplier database (LDB), reference is made for the purposes of master data administration to master data management (KRL 53) in the Volkswagen Group.

## 2 Scope

The scope of this Group Policy is detailed in Annex 1.

## 3 Terms and definitions

- **Procurement Network for Sustainability:** A network of sustainability officers from the procurement divisions of brands and regions. Its purpose is to regularly discuss issues and strategically develop the sustainability concept in the supply chain (NidL/Engl. SiSR).

- **Business partners:** Business partners within the meaning of this policy are suppliers and sales partners of the Volkswagen Group.
- **GSM Sustainability:** The Group Staff Meeting Sustainability is comprised of the heads of the procurement sustainability departments or equivalent from the brands and regions and serves as a decision-making body for relevant process and concept adjustments. The organisational principles are laid down in a set of rules of procedure. In the case of Volkswagen Autoeuropa, SEAT will be the Lead Brand, as we are integrated in the Iberian Regional Sourcing Committee (RSC Iberia) and will after the meetings inform Volkswagen Autoeuropa.
- **Supply chain:** All organisations, which are directly or indirectly linked to the Group through products and services throughout the various stages of the upstream value chain.
- **Programme of measures:** A temporary, documented presentation of measures and associated responsibilities which helps reduce sustainability risks for suppliers or corrects identified sustainability violations.
- **Media screening:** A standardized, IT based process that proactively screens potential violations of the Code of Conduct for Business Partners by suppliers.. Screenings will be processed on a regularly basis.
- **Sustainability requirements:** The sustainability requirements of suppliers are summarised in the Code of Conduct for business partners as well as in specific sustainability specifications.
- **Sustainability risk:** A sustainability risk is a condition in which, due to actual circumstances, it is sufficiently probable that a breach of the Code of Conduct for Business Partners may occur.
- **Violation of the Code of Conduct for Business Partners:** Violations are intentional or negligent violations of the requirements described in the Code of Conduct for Business Partners.
- **Group Procurement for Sustainability:** The office responsible for sustainability in the Group Procurement supply chain.
- **Suppliers:** Suppliers and service providers that are commissioned by the Procurement division.
- **Supply Chain Grievance Mechanism (SCGM):** The SCGM is a process for processing indications of violations of the Volkswagen Group Code of Conduct for Business Partners (see SCGM manual) <sup>1</sup>.
- **Supply Chain Grievance Mechanism (SCGM) case:** Plausible indication of a violation of the Volkswagen Group Code of Conduct for Business Partners (see SCGM manual).

---

<sup>1</sup> Unlike the S rating, a supplier is examined due to a specific case of suspicion. It is not a processing of measures defined during a systematic S rating assessment.

- **S rating:** Sustainability rating, a Group-wide risk-based audit process for suppliers in the areas of environment, social responsibility and corruption risks as part of the awarding process of the Procurement division.
- **SAQ:** Self-assessment Questionnaire, i.e. self-assessment on sustainability. Questionnaire that was set up as part of the Drive Sustainability industry initiative with other OEMs and which is continually updated.
- **Stakeholder:** (Internal or external) individuals, groups or organisations that have a material effect on the progress or results of entrepreneurial decisions or are affected by them.
- **Susi:** The Susi (Supplier Sustainability Info Hub) database manages procurement sustainability information such as S ratings, grievance cases and KPIs and an internal QM system.
- **Contract:** A contract in the context of this policy means any legally binding mutual agreement that obligates either party to provide services, goods or payments.
- **Contract revision:** A contract revision is the modification, extension or adaptation of an existing contractual relationship.
- **Contract extension:** A contract extension is the continuation of an existing contractual relationship by extending the term of the contract with otherwise unchanged conditions.
- **VOP:** On-site inspection at the supplier site.

## 4 Concept

The concept of sustainability management in the supplier relationships (NidL) describes a process sequence that has the objective, assembled on a systematic risk analyses by a proactive management of avoiding or minimizing social or environmental risks and corruption along the Volkswagen Group's supply chain, remedying violations and continuously improving the sustainability performance of suppliers through proactive management. This includes transparent handling of challenges and regular communication of activities to internal and external stakeholders.

### 4.1 Risk analysis

The Volkswagen Group determines the sustainability risks that may arise from its business relationships. The processes for risk analysis and -processing/-mitigation are based on the requirements defined in the Code of Conduct for Business Partners.

The regular risk analysis serves to identify risks in the Volkswagen Group's supply chain in a forward-looking manner. The analysis is based on the supplier's business models and takes into account external and internal data on human rights and environmental risks. Based on the assessment of the risks, each supplier is assigned a high, medium or low sustainability risk. For suppliers with a low sustainability risk, a country risk score is also used. If there is an increased country risk for the supplier, the supplier is upgraded to the medium risk area. The risk analysis is updated once a year and/or on a case-by-case basis by Group Procurement Sustainability.

Based on the identified risks, the suppliers in the respective business model and countries are assigned to the measures mentioned in 4.2 and 4.3.

## **4.2 Measures**

### **a) Code of Conduct for Business Partners**

The Code of Conduct for Business Partners forms the basis for successful cooperation and the shaping of business relations between the Volkswagen Group and its business partners. It applies both to the individual production facilities of the suppliers which supply the Volkswagen Group and to the performance of services for Volkswagen Group Procurement. Furthermore, the business partners are expected to pass on the present requirements, which are defined in the Code of Conduct for Business Partners, to their suppliers.

The Code of Conduct for Business Partners must be included in all contracts with suppliers within the scope of purchasing responsibility. This is generally carried out either via the electronic Nomination Agreement or via General Terms and Conditions for Purchasing. The procurement organisations of the Volkswagen Group regularly check and update contractual integration of the Code of Conduct in the currently valid version. A different type of integration of sustainability requirements in the contracts is only permitted after approval by Group Procurement for Sustainability.

In addition, the Code of Conduct for Business Partners must be taken into account by the suppliers before submitting the offer via the corresponding Group systems.

Group Procurement for Sustainability is responsible for possible updates or amendments to the Code of Conduct for Business Partners in coordination with Group Sales, Group Compliance, Group Human Resources, Group Legal Affairs, Procurement Network for Sustainability and Group Sustainability. It must be ensured that the requirements document is consistent with the Group's strategic direction. Insofar as additions or exceptions on the part of the procurement organisations of the companies of the Volkswagen Group fall short of the minimum requirements set by Volkswagen in the Code of Conduct for business partners, these additions and/or exceptions are subject to the approval reservation of the Group Procurement for Sustainability, which is coordinated with Group Compliance.

### **b) Raising awareness and qualification of suppliers**

In order to minimise corruption and social or ecological risks throughout the supply chain, direct suppliers are informed about the content of the Volkswagen Group's Code of Conduct for Business Partners as part of training measures such as web-based training (WBT), digital formats or face-to-face events, and are made aware of current challenges in this area. Depending on the risk profile determined for the suppliers, training measures can be focused on particular content.

The qualification and awareness-raising of suppliers is a key pillar of supplier development and is continually being refined. Centralised awareness-raising content is offered for different language regions.

The overall concept is processed by Group Procurement Sustainability in consultation with the brands. Each parent company participates in the implementation of these sensitizations. For this purpose, sub-subsidiaries contact their respective parent companies. In addition, training/awareness-raising opportunities from industry initiatives are available to suppliers.

c) Internal awareness-raising and training measures

The Group companies in the Procurement Network for Sustainability train their employees in the procurement organisation on the subject of sustainability in the supply chain. Companies in which the sustainability rating is part of the procurement processes are obliged to inform new employees of the S rating and Supply Chain Grievance Mechanisms. The concept is provided by Group Procurement Sustainability. The parent companies can adapt their training to local conditions.

The local companies must implement the required qualifications in consultation with the parent companies.

Trainings on human rights are still mandatory for employees who purchase in companies of Category 1 (see Annex 1). The implementation is carried out by the respective brand parent company in coordination with Group Procurement Sustainability.

For Volkswagen Autoeuropa SEAT is responsible to conduct the needed training activities.

d) Media Screening

There is a continuous and risk-based media screening of relevant suppliers via an IT tool by Group Procurement Sustainability. If sustainability risks are identified with the IT tool via media screening, these risks are evaluated for relevance by the employees of the Procurement Network Sustainability of the companies in category 2 (see Annex 1) and, if necessary, processed in the SCGM process (see Media Screening manual and SCGM manual).

e) S-Rating

An elementary component of the risk identification and risk management process is the assessment of the sustainability performance of relevant direct suppliers as part of the contract award process (S rating work instruction). The S rating assesses relevant suppliers with regard to environmental, social and compliance requirements. The aim of the S rating is to check whether the supplier is acting in accordance with the requirements of the Code of Conduct for Business Partners. It also serves to raise supplier awareness of sustainability issues. No nomination is possible for relevant suppliers, in defined sourcing scenarios, without a positive completion of the S rating process.

The evaluation of the relevant suppliers initially includes the recording of the documents, processes and management systems implemented by the supplier using a self-assessment questionnaire (SAQ), validated by external service providers. The results of the SAQ are also assessed with a country risk assessment and these factors together result in an initial risk assessment. If the initial risk assessment is above a defined limit, a positive S rating is documented. If the initial risk assessment falls below the limit value, the supplier is checked with an on-site inspection (VOP). This check is carried out by selected service providers. The results of the document checks of the SAQ and VOP result in the final S rating. Details on the S rating process can be found in the S rating manual.

For selected suppliers, Business Partner Due Diligence (BPDD) must also be carried out before a contract is awarded. Details on BPDD are described in KRL29.

Based on the answers in the self-assessment questionnaire, the supplier receives recommendations for improving its process and regulatory system. If deviations are indicated from the on-site inspection at the supplier's location, the supplier is obliged to develop and implement an action plan. For Volkswagen Autoeuropa SEAT is in charge to conduct S 'rating processes, upon request.

Group Procurement for Sustainability is basically<sup>2</sup> responsible for the execution of the BPDD for selected suppliers. For Volkswagen Autoeuropa SEAT is responsible to conduct those processes upon request or systems alert.

f) Supply Chain Grievance Mechanism

The Supply Chain Grievance Mechanism is used to process indications of possible violations of the Volkswagen Code of Conduct for Business Partners by suppliers of the Volkswagen Group as well as to process specific risks. The process is formulated in the corresponding process standard and the corresponding manual. Notices of violations are processed by the SCGM teams of the Sustainability Procurement Network. An interdisciplinary team (SCGM expert team) is also available locally to provide advice. The composition of the SCGM team as well as the experts must be reported annually by the local SCGM teams to Group Procurement Sustainability. If there are indications of violations in connection with compliance topics, the respective Compliance<sup>3</sup> organisation should be involved.

Violations or risks that are identified in the context of the S-Rating rule process, for example through on-site inspections, are not SCGM cases. Information on violations that are not within the scope of the SCGM will be forwarded to the responsible department. On the part of the departments, all relevant information must be passed on to Group Procurement Sustainability when sustainability violations of the Code of Conduct for Business Partners become known. Hints regarding potential violations of Code of Conduct for Business Partners of Volkswagen Autoeuropa's suppliers must be reported via Group Whistleblower System. SEAT is responsible for processing SCGM hints for Volkswagen Autoeuropa .

### 4.3 Deepening of Measures and further development

a) Human rights system in the supply chain

In order to adequately respond to particularly serious human rights and environmental risks ("salient issues"), a human rights deep dive system is implemented in the supply chain. The concept development and implementation is carried out by Group Procurement Sustainability in coordination with the relevant brands and companies. Through the systematic evaluation of internal and external sources, the process enables the identification and prioritization of deepened risks and their targeted processing through preventive measures and remedial measures that go beyond the standard measures mentioned above. A toolbox is available for specific processing. The other requirements of the management system are defined in manuals of Group Procurement Sustainability,

---

<sup>2</sup> If there is a connection to the central Globe procurement system and the check is not carried out for a supplier with a location in China.

<sup>3</sup> Corruption, money laundering, conflicts of interest and human rights



including the Sustainability Procurement Network. All relevant brands and regions are participate in the implementation of the measures.

**b) Raw Material Due Diligence Management System (RM DDMS)**

In order to counter the particular environmental and human rights risks in the supply chains of raw materials, the Raw Material Due Diligence Management System (RM DDMS) was set up in the Volkswagen Group's Procurement division in collaboration with relevant brands. It describes the process for identifying, assessing and reducing sustainability risks in raw material supply chains in supplier relationships. The other requirements of the management system are defined by Group Procurement Sustainability. All relevant brands and regions help in the implementation by establishing the defined measures.

**c) Cooperation with external partners and further development**

The methodology for assessing suppliers and the further development of the concept of sustainability in the supply chain is continuously reviewed and adapted in dialogue with Group Procurement Sustainability and national and international stakeholders. In addition, information from industry and supply chain initiatives as well as internationally recognised standards and norms flow into the continuous development. The entry of brands into supply chain initiatives is to be presented in the GSM Sustainability. If a brand joins a supply chain initiative, it can, in coordination with SEAT for Sustainability, represent the Group's interests.

## **5 Group responsibility**

The concept of sustainability in the supplier relationships is reviewed by the quality management of Group Procurement for Sustainability and in coordination with the members of the Procurement Network for Sustainability, Group Compliance and the members of the SCGM expert team and recommendations for action are determined by Group Procurement for Sustainability.

The organisation of the collaboration with the Procurement Network for Sustainability is the responsibility of Group Procurement for Sustainability. Central process descriptions and manuals in the context of this KRL are created, updated and stored on a central sharepoint by Group Procurement for Sustainability, including the brands and regions, to which all members of the Procurement Network for Sustainability have access.

## **6 Requirements for the brands and companies**

Each brand/region of the category 2 (see Annex 1) names at least one person as contact for sustainability in supplier relationships to Group Procurement for Sustainability. These responsible persons must implement the processes described in the KRL and its Annex 1 or in the accompanying manuals (SCGM, S-Rating, Media Screening, Trainings) locally and update them accordingly in the event of changes. If desired, the implementation of the measures can be transferred to them in coordination with the respective brand parent companies.

Exceptions to basic implementation of the requirements described in this KRL must be requested via the exception and escalation process of KRL 1 and coordinated in advance with Group Procurement for Sustainability.

## **7 Collaboration in the Procurement Network for Sustainability**

Relevant Group decisions are brought to the Group Staff Meeting on Sustainability (GSM Sustainability). The brand parent companies must actively contribute to further development and appoint a representative for GSM Sustainability. The GSM Sustainability handles the definition, implementation and management of requirements for sustainability in supplier relationships in the Volkswagen Group. The details of the tasks and cooperation are defined in the GSM Sustainability rules of procedure.

A meeting with at least one representative of each brand/region takes place at least once a year to simplify the exchange of ideas in the Procurement Network for Sustainability. In addition, telephone conference calls are held regularly. At the operational meetings, members of the Procurement Network for Sustainability send at least one representative.

## **8 Checking the implementation of the Group Policy**

The implementation of this Group Policy in local policies is randomly queried annually at the companies by Group Procurement for Sustainability and the results are shared with Group Regulation Management.

The integration of the Code of Conduct for Business Partners is randomly checked in the companies on an annual basis by Group Procurement for Sustainability.

To check adherence to the processes and responsibilities defined in the S rating manual, an operational quality management system has been created in SuSi, which is supplemented with a handbook. Updates are communicated by Group Procurement for Sustainability via the Procurement Network for Sustainability.

The contribution of the Procurement Network for Sustainability to the KPIs defined in the procurement strategy on sustainability must be approved by the GSM Sustainability and must be reported to Group Procurement for Sustainability at least once a year.

For Companies in Category 1 (see Annex 1), sample audits are carried out to check whether the required processes are adhered to and/or whether further sustainability risks arise from the supply chain or purchasing processes. The audits are carried out by the respective brand parent company in coordination with Group Procurement Sustainability.

## **9 Risk assessment**

Failure to comply or incomplete implementation of this Group Policy may adversely affect the Group's objectives to protect the environment, human rights and anti-corruption regulations. This can lead to loss of reputation, legal sanctions such as fines or exclusion from public contracts as well as financial damage, in particular due to a compromised security of supply of materials and components. It should be noted that violations at regional level can be directly attributed to the Group and therefore that violations by the brands and companies can directly affect the Group as a whole and the parent companies.

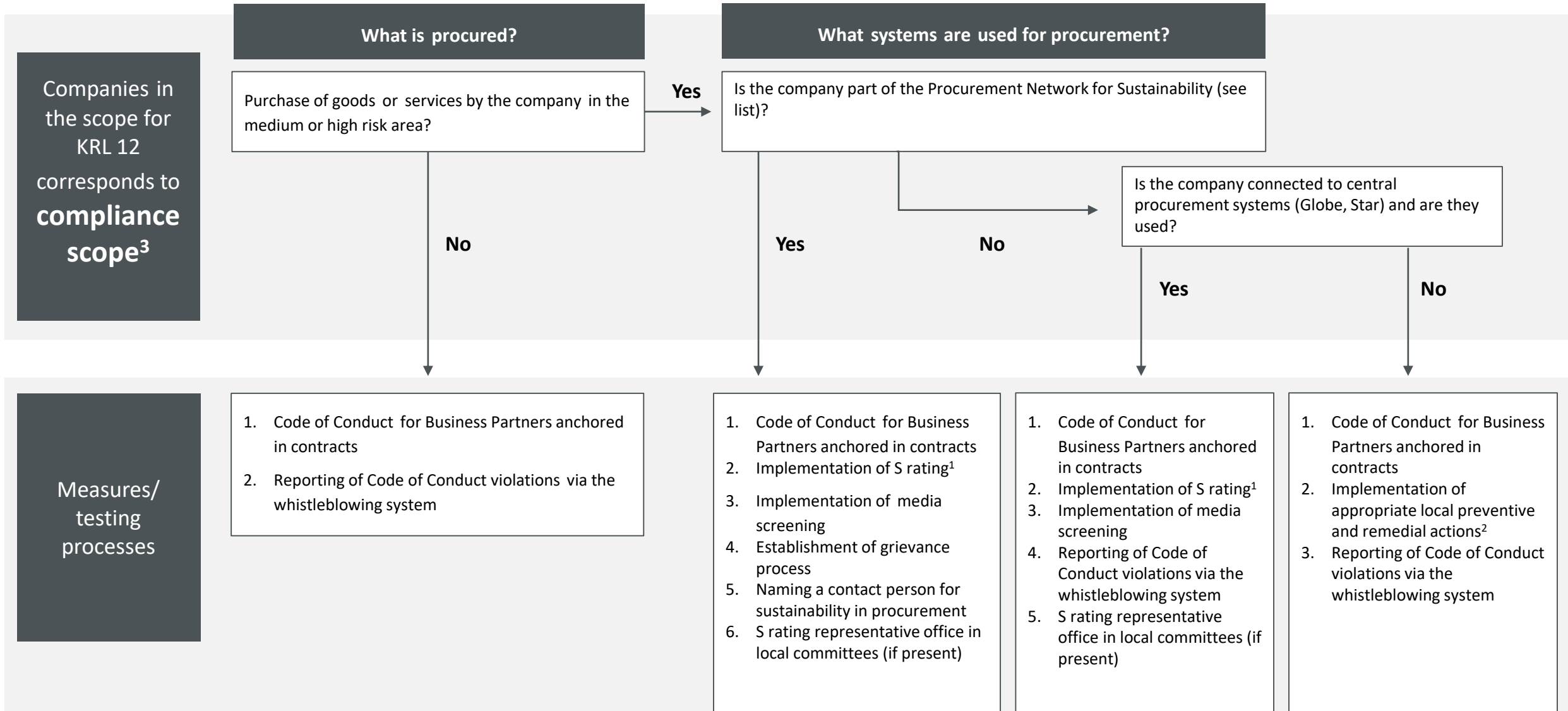
## **10 Final provisions**

The implementation and the deadlines to be met are regulated in the KRL1.

### **The Board of Management**

# Annex 1 to Group Policy 12

## Scope of application within the companies



<sup>1</sup> Taking into account the exceptions as in S rating work instruction in addition to value limit logic  
<sup>2</sup> According to the defined roll-out plan from Group Procurement for Sustainability  
<sup>3</sup> Compliance scope defined all active companies where Volkswagen AG has a main impact for business and employees



## Code of Conduct for Business Partners

Volkswagen Group requirements regarding sustainability  
in its relationships with business partners

## Code of Conduct für Geschäftspartner

Anforderungen des Volkswagen Konzerns zur Nachhaltigkeit  
in den Beziehungen zu Geschäftspartnern

## Content

Preamble	4
1. Objectives and scope	6
2. Fundamental sustainability requirements	8
3. Sustainability requirements in environmental protection	14
4. Sustainability requirements in the area of human rights and employment law of employees	22
5. Sustainability requirements for business ethics	34
6. Sustainability requirements for responsible supply chains	38
7. Verification of compliance with the sustainability requirements by Volkswagen Group	40
8. Reporting Misconduct	46

## Inhalt

Präambel	5
1. Ziele und Geltungsbereich	7
2. Grundsätzliche Nachhaltigkeitsanforderungen	9
3. Nachhaltigkeitsanforderungen im Umweltschutz	15
4. Nachhaltigkeitsanforderungen im Bereich der Menschenrechte und der Arbeitsrechte der Beschäftigten	23
5. Nachhaltigkeitsanforderungen an die Unternehmensethik	35
6. Nachhaltigkeitsanforderungen zu verantwortungsvollen Lieferketten	39
7. Überprüfung der Einhaltung der Nachhaltigkeitsanforderungen durch den Volkswagen Konzern	41
8. Meldung von Fehlverhalten	47

## Preamble

The Volkswagen Group's business partners play an integral part in the Group's business success. Partnership creates lasting business relationships which are mutually beneficial. Therefore, the Group is focused on close cooperation with its business partners.

Applying the sustainability requirements, we are aware of our responsibility for the economic, ecological and social impact of our actions. We also expect this of our business partners, particularly where human rights, health and safety at work, environmental protection and combatting corruption are concerned. In the spirit of partnership-based collaboration, the Volkswagen Group offers its business partners a wide range of practical training opportunities, initiatives and other sources of information. It is recommended that all business partners use these offers and information sources actively.

The following requirements define the Volkswagen Group's expectations regarding the mindset and conduct of business partners in their corporate activities and are considered the basis for successful execution of business relations between the Volkswagen Group and its partners.

## Präambel

Die Geschäftspartner des Volkswagen Konzerns gestalten dessen Unternehmenserfolg maßgeblich mit. Partnerschaftliches Verhalten schafft beständige Geschäftsbeziehungen, die sich durch beiderseitigen Nutzen auszeichnen. Daher setzt der Volkswagen Konzern auf eine enge Kooperation mit seinen Geschäftspartnern.

Dem Gebot der Nachhaltigkeit folgend, ist sich der Volkswagen Konzern seiner Verantwortung für die ökonomischen, ökologischen und sozialen Auswirkungen seines Handelns bewusst. Dies erwartet der Konzern auch von seinen Geschäftspartnern und unterstützt sie dabei, diese Anforderungen umzusetzen. Im Sinne einer partnerschaftlichen Zusammenarbeit bietet der Konzern seinen Geschäftspartnern daher ein breites Angebot an praxisgerechten Schulungsangeboten, Initiativen und weiteren Informationsquellen an. Allen Geschäftspartnern wird empfohlen, diese Angebote und Informationsquellen intensiv zu nutzen.

Die nachfolgenden Anforderungen präzisieren die Erwartungen des Volkswagen Konzerns an die Einstellung und das Verhalten der Geschäftspartner in ihrer Unternehmenstätigkeit und stellen die Grundlage für eine erfolgreiche und verantwortungsvolle Gestaltung der Geschäftsbeziehungen dar.

## 1. Objectives and scope

In this Code of Conduct for Business Partners (hereinafter referred to as “Code of Conduct”), the Volkswagen Group has set out its aspirations and expectations as well as requirements for business partners of the Volkswagen Group in relation to sustainability (hereinafter referred to as “sustainability requirements”).

Sustainability includes respecting human rights, protecting the environment, conducting business ethically and lawfully and the responsible sourcing of raw materials.

The Volkswagen Group company that uses this Code of Conduct is referred to in general below as the “Volkswagen Group”.

The Code of Conduct is applicable to all suppliers, sales partners and all other B2B business partners (hereinafter referred to as “business partner”) of the Volkswagen Group that do business with the Volkswagen Group.

The business partners are required to contractually pass on all sustainability requirements to those business partners (especially suppliers) that affect the contractual relationship with the Volkswagen Group and to ensure, to the extent possible and reasonable, that the sustainability requirements are passed

on to their business partners in the supply chain. The business partners establish appropriate control measures to verify compliance with these sustainability requirements of their own business partners.

In those cases where obligations have been agreed to with business partners under individual contracts that diverge from the principles in this document, such divergent obligations prevail.

The sustainability requirements are based, amongst others, on the 10 Principles of the United Nations (UN) Global Compact, the UN Guiding Principles on Business and Human Rights, the OECD Guidelines for Multi National Enterprises, OECD Due Diligence Guidance for Responsible Supply Chains of Minerals from Conflict-Affected and High-Risk Areas and the Conventions of the International Labour Organization (ILO), in particular its fundamental rights at work and the Guiding Principles of the Drive Sustainability Initiative.

Furthermore, this Code of Conduct is based on nationally and internationally agreed standards such as the Universal Declaration of Human Rights, codified in particular in the International Covenant on Civil and Political Rights and in the International Covenant on Economic, Social and Cultural Rights.

## 1. Ziele und Geltungsbereich

In diesem Code of Conduct für Geschäftspartner (nachfolgend „Code of Conduct“) hat der Volkswagen Konzern seinen Anspruch sowie seine Erwartungen und Forderungen an die Geschäftspartner der Volkswagen Konzerngesellschaften zum Thema Nachhaltigkeit formuliert (nachfolgend „Nachhaltigkeitsanforderungen“).

Nachhaltigkeit umfasst dabei die Achtung der Menschenrechte und des Umweltschutzes, ein ethisch und rechtlich einwandfreies unternehmerisches Handeln und die verantwortungsvolle Beschaffung von Rohstoffen.

Nachfolgend wird die Gesellschaft des Volkswagen Konzerns, die diesen Code of Conduct verwendet, allgemein „Volkswagen Konzern“ genannt.

Der Code of Conduct ist für sämtliche Zulieferer, Vertriebspartner und alle anderen B2B-Geschäftspartner (nachfolgend „Geschäftspartner“) des Volkswagen Konzerns verbindlich, die eine Geschäftsbeziehung zum Volkswagen Konzern unterhalten.

Die Geschäftspartner verpflichten sich, die Nachhaltigkeitsanforderungen an diejenigen Geschäftspartner (insbesondere Lieferanten), die die Vertragsbeziehung zum Volkswagen Konzern betreffen, entsprechend vertraglich weiterzugeben und im Rahmen des ihnen Möglichen und Zumutbaren dafür zu sorgen,

dass die Nachhaltigkeitsanforderungen in der Lieferkette weitergegeben werden. Die Geschäftspartner richten angemessene Kontrollmaßnahmen zur Überprüfung der weitergegebenen Nachhaltigkeitsanforderungen ein.

In Fällen, in denen von diesen Grundsätzen abweichende einzelvertragliche Pflichten mit den Geschäftspartnern vereinbart sind, sind diese vorrangig.

Die Nachhaltigkeitsanforderungen stützen sich unter anderem auf die Zehn Prinzipien des Global Compact der Vereinten Nationen (UN), die UN-Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte, die OECD-Leitsätze für multinationale Unternehmen, OECD-Leitsätze für die Erfüllung der Sorgfaltspflicht zur Förderung verantwortungsvoller Lieferketten für Minerale aus Konflikt- und Hochrisikogebieten und die Konventionen der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO), insbesondere die Grundrechte bei der Arbeit und die Leitprinzipien der Initiative Drive Sustainability.

Darüber hinaus wird dieser Code of Conduct auf national und international anerkannte Standards wie die Allgemeine Erklärung der Menschenrechte, die insbesondere im Internationalen Pakt über bürgerliche und politische Rechte (ICCPR) und im Internationalen Pakt über wirtschaftliche, soziale und kulturelle Rechte festgelegt ist, gestützt.



## 2. Fundamental sustainability requirements

### General information

The Volkswagen Group considers compliance with the sustainability requirements to be essential and fundamental to its business relations.

The Volkswagen Group expects the business partner to integrate the values anchored in these sustainability requirements in day-to-day business through structured and competent management. Business partner management must identify and assess legal and other requirements and train employees to ensure compliance with the relevant requirements.

Business partners always comply with the applicable law. Insofar as these sustainability requirements go beyond the requirements of the applicable law, these must also be observed.

In addition to the obligatory requirements from this Code of Conduct, further recommendations and hints for business partners are given in extra text boxes.

## 2. Grundsätzliche Nachhaltigkeitsanforderungen

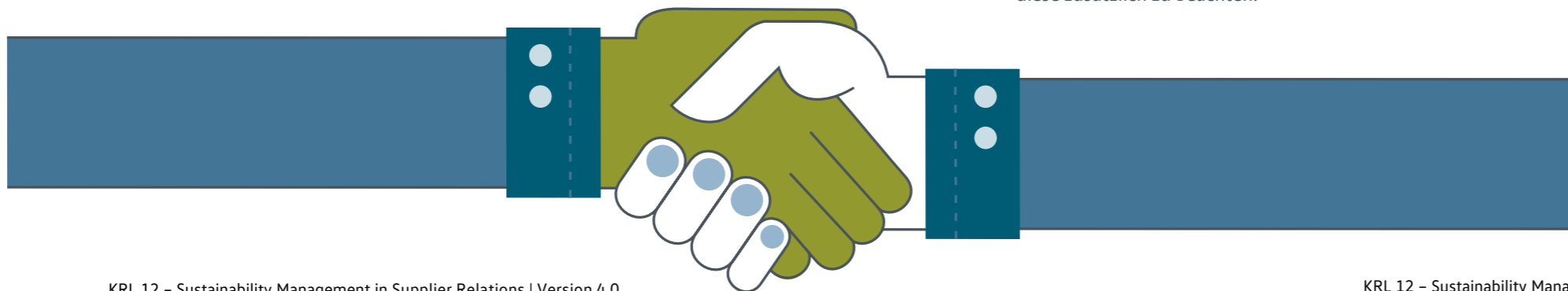
### Allgemein

Der Volkswagen Konzern betrachtet die Einhaltung der Nachhaltigkeitsanforderungen als wesentlich für die jeweilige Geschäftsbeziehung.

Der Volkswagen Konzern erwartet, dass die Werte dieser Nachhaltigkeitsanforderungen durch strukturiertes und sachkundiges Management des Geschäftspartners in das Tagesgeschäft integriert werden. Das Management der Geschäftspartner muss rechtliche und andere Anforderungen identifizieren, bewerten und Beschäftigte darin schulen, die Einhaltung der entsprechenden Anforderungen sicherzustellen.

Die Geschäftspartner halten das jeweils anwendbare Recht stets ein. Sofern diese Nachhaltigkeitsanforderungen über die Anforderungen des anwendbaren Rechts hinausgehen, sind diese zusätzlich zu beachten.

Die verpflichtenden Anforderungen dieses Code of Conduct werden in separaten Textboxen um weitere Empfehlungen und Hinweise ergänzt.



## Creation and application of management systems

Those business partners that operate production locations with more than 100 employees have to demonstrate certification for these locations according to the international standard ISO 14001 or the EMAS Regulation of the European Union.

Business partners that have production locations with more than 1000 employees have to additionally obtain certification for these locations according to the international standard ISO 45001 or a comparable standard.

### HINT

For sales partners with more than 100 employees, we likewise recommend the international standard ISO 14001 or alignment with ISO 14001.

Business partners with fewer than 1000 employees in their locations should implement internal management systems or, where available, national/sector specific certifications.

For sales partners with workshops, we likewise recommend the international standard ISO 45001 or alignment with ISO 45001.

## Schaffung und Anwendung von Management-systemen

Diejenigen Geschäftspartner, die über Produktionsstandorte mit mehr als 100 Beschäftigten verfügen, haben für diese Standorte eine Zertifizierung nach der internationalen Norm ISO 14001 oder der EMAS Verordnung der Europäischen Union vorzuweisen.

Geschäftspartner, die Produktionsstandorte mit mehr als 1.000 Beschäftigten haben, haben sich für diese Standorte zusätzlich nach der internationalen Norm ISO 45001 oder einer vergleichbaren Norm zertifizieren zu lassen.

### HINWEIS

Für Vertriebspartner mit mehr als 100 Beschäftigten empfehlen wir ebenfalls den internationalen Standard ISO 14001 oder die Orientierung an dem Standort ISO 14001.

Geschäftspartner mit weniger als 1.000 Beschäftigten an ihren Standorten sollten interne Managementsysteme oder, sofern vorhanden, nationale / sektorspezifische Zertifizierungen anstreben.

Für Vertriebspartner mit Werkstätten empfehlen wir ebenfalls den internationalen Standard ISO 45001 oder die Orientierung an dem Standard ISO 45001.

## Corporate statement

Business partners prepare a corporate statement (e.g. a Code of Conduct), which commits them to social, ethical and environmental standards. This statement should be prepared in languages understood by local employees.

## Sustainability officer

Business partners are encouraged to appoint a sustainability officer or a similar officer who reports to the management of the respective business partner. The officer should develop sustainability objectives and measures within the company.

## Training

To support its business partners in complying with the sustainability requirements, the Volkswagen Group offers its business partners different training formats free of charge (LINK to website). Participation in this training is obligatory depending on the result of a risk analysis for business partners carried out in advance. Business partners may be exempted from mandatory participation in such training if they can prove to have already undergone a similar training offered by third parties.

### HINT

Business partners are recommended to develop their own training programs in order to define guidelines to improve implementation of processes and communication of expectations to their employees. Business partners should provide ongoing training for their employees.

## Unternehmenserklärung

Die Geschäftspartner erstellen eine Unternehmenserklärung (z.B. einen Verhaltenskodex), die sie zu sozialen, ethischen und ökologischen Standards verpflichtet. Diese Erklärung sollte in Sprachen erstellt werden, die von den Beschäftigten vor Ort verstanden werden.

## Nachhaltigkeitsbeauftragte

Geschäftspartner werden aufgefordert, einen Nachhaltigkeitsbeauftragten oder vergleichbaren Beauftragten zu benennen, der an die Geschäftsführung des jeweiligen Geschäftspartners berichtet. Die/der Beauftragte sollte Nachhaltigkeitsziele und -Maßnahmen innerhalb des Unternehmens entwickeln.

## Schulungen

Um seine Geschäftspartner bei der Einhaltung der Nachhaltigkeitsanforderungen zu unterstützen, bietet der Volkswagen Konzern seinen Geschäftspartnern unterschiedliche, kostenfreie Schulungsformate an (LINK zur Website). Die Teilnahme an diesen Schulungen ist je nach Ergebnis einer vorab erfolgten Risikoanalyse für Geschäftspartner verpflichtend. Geschäftspartner können von einer verpflichtenden Schulungsveranstaltung freigestellt werden, wenn ein Nachweis für die Teilnahme an einer ähnlichen Schulung bei einem Drittanbieter erbracht wird.

### HINWEIS

Geschäftspartnern wird empfohlen, eigene Schulungsprogramme zu entwickeln, um die Festlegung von Richtlinien, die Umsetzung von Prozessen und die Vermittlung von Erwartungen an ihre Beschäftigten zu verbessern. Geschäftspartner sollen ihre Beschäftigten kontinuierlich qualifizieren.

### 3. Sustainability requirements in environmental protection

Business partners know and observe the Group environmental policy of the Volkswagen Group as described in the Group Environmental Policy Statement (LINK: Environmental-Policy-Statement-Volkswagen-Group.pdf (volkswagenag.com)).

#### Greenhouse gas emissions

Business partners take appropriate measures to reduce air emissions that pose a risk to the environment and health, including greenhouse gas emissions. In order to improve the environmental performance of products and services, business partners provide for proactive reduction of greenhouse gas emissions along the entire supply chain, for instance through increased use of carbon neutral energy sources.

Business partners who supply products to the Volkswagen Group provide information to the Volkswagen Group on request at product level in relation to the overall energy consumption in MWh and carbon emissions in tonnes (scope 1, 2 and 3) so that the Volkswagen Group can improve the environmental performance indicators of its products.

#### Hint

In addition, we recommend that our business partners set science-based and time-bound emission reduction targets and renewable energy objectives that are aligned to the Paris Agreement and put in place measures that drive forward the decarbonisation along the entire value chain.

Business partners are also encouraged to commit to the Paris Agreement of a CO<sup>2</sup>-neutral economy by 2050.

### 3. Nachhaltigkeitsanforderungen im Umweltschutz

Geschäftspartner sollen die Konzern Umweltpolitik des Volkswagen Konzerns, die im Environmental-Policy-Statement-Volkswagen-Group festgehalten ist (LINK: Environmental-Policy-Statement-Volkswagen-Group.pdf (volkswagenag.com)), kennen und beachten.

#### Treibhausgas Emissionen

Die Geschäftspartner ergreifen geeignete Maßnahmen, um Luftemissionen, die eine Gefährdung für Umwelt und Gesundheit darstellen, einschließlich Treibhausgasemissionen, zu reduzieren. Um die Umweltverträglichkeit von Produkten und Dienstleistungen zu verbessern, sorgen die Geschäftspartner für eine proaktive Verringerung der Treibhausgasemissionen entlang der gesamten Lieferkette, zum Beispiel durch den verstärkten Einsatz kohlenstoffneutraler Energiequellen.

Geschäftspartner, die Produkte an den Volkswagen Konzern liefern, geben auf Anfrage Informationen über den Gesamtenergieverbrauch in MWh und den CO<sub>2</sub>-Ausstoß in Tonnen (Scope 1, 2 und 3) auf Produktebene an den Volkswagen Konzern weiter, damit dieser die Umweltkennzahlen seiner Produkte verbessern kann.

#### Hinweis

Darüber hinaus empfehlen wir unseren Geschäftspartnern, science-based und termingebundene Emissionsreduktionsziele und Ziele für den Einsatz erneuerbare Energien festzulegen, die auf das Pariser Abkommen abgestimmt sind, und Maßnahmen zu ergreifen, die die Dekarbonisierung entlang der gesamten Wertschöpfungskette vorantreiben.

Wir empfehlen unseren Geschäftspartnern außerdem, sich dem Pariser Abkommen zu verpflichten und bis 2050 CO<sup>2</sup>-Neutralität anzustreben.

### Efficient use of resources

Business partners take appropriate measures to ensure efficient use of energy, water and raw materials, usage of renewable resources and a minimisation of damage to the environment and health.

### Registration, evaluation and restriction of substances and raw materials

Business partners implement appropriate measures to avoid or refrain from using substances and materials with adverse effects on the environment or health (for example, carcinogenic, mutagenic, reprotoxic substances) within the framework of the respective applicable law and with due regard for applicable regulations of the Volkswagen Group.

Business partners are obliged to act in conformity with the requirements of the international conventions and other legal instruments pertaining to the production, use, handling and

disposal of certain substances (in particular including the requirements of the Minamata Convention of 10 October 2013 on mercury, the Stockholm Convention of 23 May 2001 on persistent organic pollutants (POPs)) as well as the related applicable implementing legislation at the national and supranational level.

In regard to smelters or refineries of tin, tungsten, tantalum and gold, business partners may only use raw materials from smelters or refineries that meet the requirements of the “OECD Due Diligence Guidance for Responsible Supply Chains of Minerals from Conflict-Affected and High-Risk Areas” as assessed by the Responsible Mineral Initiative (RMI) or similar organisations.

Business partners have to take appropriate and adequate measures to exclude raw materials extracted from deep sea mining from their supply chains.

### Ressourceneffizienz

Die Geschäftspartner ergreifen geeignete Maßnahmen, um eine effiziente Nutzung von Energie, Wasser und Rohstoffen, die Verwendung erneuerbarer Ressourcen und eine Minimierung von Umwelt- und Gesundheitsschäden sicherzustellen.

### Registrierung, Bewertung und Beschränkung von Stoffen, Rohstoffen

Die Geschäftspartner setzen geeignete Maßnahmen um, um den Einsatz von Stoffen und Materialien mit nachteiligen Auswirkungen auf Umwelt oder Gesundheit (zum Beispiel krebserregende, erbgutschädigende, fortpflanzungsgefährdende Stoffe) im Rahmen des jeweils anwendbaren Rechts und unter Berücksichtigung der jeweils mitgeltenden Regelungen des Volkswagen Konzerns zu unterlassen bzw. zu vermeiden.

Die Geschäftspartner sind verpflichtet, die Anforderungen der internationalen Übereinkommen und anderer Rechtsinstrumente in Bezug auf die Herstellung, Verwendung, Hand-

habung und Entsorgung bestimmter Stoffe (insbesondere die Anforderungen des Minamata-Übereinkommens vom 10. Oktober 2013 über Quecksilber und des Stockholmer Übereinkommens vom 23. Mai 2001 über persistente organische Schadstoffe (POP)) sowie die entsprechenden, anwendbaren Durchführungsvorschriften auf nationaler und supranationaler Ebene einzuhalten.

Bei Schmelzhütten oder Raffinerien von Zinn, Wolfram, Tantal und Gold dürfen die Geschäftspartner nur solche Rohstoffe verwenden, die die Anforderungen des „OECD-Leitfadens für die Erfüllung der Sorgfaltspflicht zur Förderung verantwortungsvoller Lieferketten für Minerale aus Konflikt- und Hochrisikogebieten“ erfüllen und von der Responsible Mineral Initiative (RMI) oder ähnlichen Organisationen geprüft wurden.

Die Geschäftspartner haben geeignete und angemessene Maßnahmen zu ergreifen, um aus Tiefseebergbau gewonnene Rohstoffe aus ihren Lieferketten auszuschließen.

## Circular economy and waste management

Business partners take appropriate and adequate measures aimed at avoiding waste, re-using resources, recycling as well as the safe, environmentally friendly disposal of residual waste, chemicals and wastewater. Such measures can be applied in particular in development activities, production, product service life and subsequent end-of-life recycling as well as in other activities. Thereby, the business partners comply with international agreements on the cross-border transport of hazardous waste, in particular the Basel Convention on the Control of Transboundary Movements of Hazardous Wastes and their Disposal of 22 March 1989 as well as with the corresponding, applicable implementation rules at national and supranational level.

### HINT

Whenever technically possible and economically reasonable, business partners should use secondary materials within their processes. Business partners should know the percentage of recycled content in their products and make this information available to the Volkswagen Group on request.

Business partners should endeavour to pursue and promote closed loop systems in addition to following these principles.

## Kreislaufwirtschaft und Abfallmanagement

Die Geschäftspartner ergreifen geeignete und angemessene Maßnahmen, um die Vermeidung von Abfällen, die Wiederverwendung von Ressourcen, das Recycling sowie die sichere und umweltfreundliche Entsorgung von Restmüll, Chemikalien und Abwässern zu realisieren. Solche Maßnahmen können insbesondere bei der Entwicklung, der Produktion, während der Produktlebensdauer und dem anschließenden Recycling am Ende der Lebensdauer sowie bei anderen Tätigkeiten ergriffen werden. Dabei halten die Geschäftspartner auch die internationalen Übereinkommen über die grenzüberschreitende Verbringung gefährlicher Abfälle, insbesondere das Basler Übereinkommen über die Kontrolle der grenzüberschreitenden Verbringung gefährlicher Abfälle und ihrer Entsorgung vom 22. März 1989 sowie die entsprechenden, anwendbaren Durchführungsvorschriften auf nationaler und supranationaler Ebene ein.

### HINWEIS

Wann immer es technisch möglich und wirtschaftlich vertretbar ist, empfehlen wir, dass die Geschäftspartner Sekundärmaterialien in ihren Prozessen einsetzen. Die Geschäftspartner sollten den Anteil an recyceltem Inhalt in ihren Produkten kennen und auf Anfrage des Volkswagen Konzerns zur Verfügung stellen.

Die Geschäftspartner sollen sich bemühen, neben der Einhaltung dieser Grundsätze geschlossene Kreislaufsysteme zu etablieren und zu fördern.

## Water

Business partners take appropriate and adequate measures to minimise water consumption at their sites and/or along their own supply chains with prioritisation for water stressed regions. The right to water is respected at all times.

Business partners that supply products to the Volkswagen Group provide, upon request, the Volkswagen Group with information on total fresh water consumption on product level.

### HINT

Suitable measures may, in particular, include those aimed at effectively reducing, re-using and recycling water with responsible and effective treatment of wastewater discharges to protect the environment and improve overall water quality.

Business partners shall, where required, seek to ensure that people affected by their operations have access to safe, acceptable and affordable water in sufficient quantities for personal use.

## Biodiversity

The protection of the natural ecosystem, especially the protection of endangered habitats of wild animals, and the sustainable usage of natural resources are required to be ensured.

Business partners must strive to ensure supply chains are free of deforestation and conversion in accordance with applicable law and international biodiversity regulations. These international regulations include, for example, the resolutions and recommendations on biodiversity from the Centre for Biological Diversity (CBD) and the World Conservation Union (IUCN).

### Ethical Treatment of animals

Business partners should support and promote ethical and humane treatment of animals.

## Wasser

Die Geschäftspartner ergreifen geeignete und angemessene Maßnahmen, um den Wasserverbrauch an ihren Standorten und/oder entlang ihrer eigenen Lieferketten zu minimieren, wobei wasserarmen Regionen Vorrang eingeräumt wird. Das Recht auf Wasser ist jederzeit zu respektieren.

Geschäftspartner, die an den Volkswagen Konzern Produkte liefern, werden dem Volkswagen Konzern auf Anfrage Informationen über den gesamten Frischwasserverbrauch auf Produktebene zur Verfügung stellen.

### HINWEIS

Geeignete Maßnahmen können insbesondere solche sein, die den Wasserverbrauch effektiv reduzieren, Wasser wiederverwenden und recyceln und Abwasser verantwortungsvoll und effektiv aufbereiten, um die Umwelt zu schützen und die Wasserqualität insgesamt zu verbessern.

Die Geschäftspartner sollen sich erforderlichenfalls dafür einsetzen, dass Menschen, die von ihren Geschäftstätigkeiten betroffen sind, über Zugang zu sicherem, akzeptablem und erschwinglichem Wasser in ausreichenden Mengen für den persönlichen Gebrauch verfügen.

## Biodiversität

Der Schutz der natürlichen Ökosysteme, insbesondere der Schutz bedrohter Lebensräume wilder Tiere, und die nachhaltige Nutzung der natürlichen Ressourcen ist sicherzustellen.

Die Geschäftspartner müssen im Rahmen von jeweils anwendbarem Recht und internationalen Vorschriften zur biologischen Vielfalt Lieferketten anstreben, die ohne Abholzung und Entwaldung auskommen. Zu diesen internationalen Vorschriften gehören zum Beispiel die Resolutionen und Empfehlungen zu Biodiversität vom Center for Biological Diversity (CBD) und der Weltnaturschutzunion (IUCN).

### Tierwohl

Die Geschäftspartner sollen die ethisch einwandfreie und artgerechte Behandlung von Tieren unterstützen und fördern.

## 4. Sustainability requirements in the area of human rights and employment law of employees

Business partners are required to comply with the conventions of the International Labour Organization (ILO) as amended from time to time, in particular the fundamental rights at work.

### Elimination of child labour and the protection of young workers

Business partners must comply with the minimum employment age in their business activities and their supply chain. They ensure that the minimum age for acceptance for employment is determined according to the respective applicable law and that prohibited child labour does not occur.

### No modern slavery, no human trafficking and no unethical recruitment

Business partners must take appropriate and adequate measures to eliminate debt bondage, forced and compulsory labour, as well as all forms of modern slavery and human trafficking in their own area of responsibility and/or along the supply chain. Business partners ensure that employment relationships are voluntary and allow employees to give notice of their own volition in observance of a reasonable notice period. Employees of business partners are given a contract at the time of hiring that complies with applicable law and is in a sufficiently documented form (e.g. written or electronic), is written in a language they un-

derstand and in which their rights and obligations are truthfully and clearly set out.

Furthermore, business partners must not mislead or defraud potential employees about the nature of the work, ask employees to pay recruitment fees or inappropriate transportation fees, and/or confiscate, destroy, conceal, and/or deny access to employee passports and other identity documents issued by government and/or restrict the employees' freedom of movement or require employees to involuntarily use accommodation provided by the company for no operational reason.

### Protection of bodily integrity, no corporal punishment

Business partners attach the utmost importance to the protection of bodily integrity and introduce appropriate measures to ensure respect for this legally protected right. Business partners ensure in their area of responsibility and along their supply chain that any involvement, including complicity or participation in kidnapping, torture, killing or similar acts, is excluded and that no corporal punishment is applied as part of their disciplinary practices. In addition, business partners ensure in their own area of responsibility and along the supply chain that other serious human rights violations and abuses, such as sexual violence, as well as war crimes or other serious violations of international humanitarian law, crimes against humanity or genocide, are prohibited.

## 4. Nachhaltigkeitsanforderungen im Bereich der Menschenrechte und der Arbeitsrechte der Beschäftigten

Die Geschäftspartner verpflichten sich zur Einhaltung der Konventionen der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO) in ihrer jeweils gültigen Fassung, insbesondere der Grundrechte bei der Arbeit.

### Abschaffung von Kinderarbeit und Schutz junger Arbeitskräfte

Die Geschäftspartner müssen das Mindestalter für Beschäftigte im Rahmen ihrer Aktivitäten und in ihren Lieferketten einhalten. Sie stellen sicher, dass das Mindestalter bei Einstellung entsprechend des jeweils anwendbaren Rechts und unter Berücksichtigung von Standards der Internationalen Arbeitsorganisation festgelegt wird und dass verbotene Kinderarbeit unterbleibt.

### Keine moderne Sklaverei, kein Menschenhandel, kein unethisches Recruitment

Die Geschäftspartner müssen geeignete und angemessene Maßnahmen ergreifen, um Schuldknechtschaft, Zwangs- und Pflichtarbeit sowie jegliche Form von moderner Sklaverei und Menschenhandel im eigenen Geschäftsbereich und/oder entlang der Lieferkette zu unterbinden. Die Geschäftspartner stellen sicher, dass Arbeitsverhältnisse auf Freiwilligkeit gründen und von Beschäftigten nach eigenem Willen und unter

Einhaltung einer angemessenen Frist beendet werden können. Beschäftigte der Geschäftspartner erhalten bei der Einstellung einen dem jeweils anwendbaren Recht entsprechenden, in einer hinreichend dokumentierten Form (zum Beispiel schriftlich oder elektronisch) erstellten Vertrag, der in einer ihnen verständlichen Sprache abgefasst ist und in dem ihre Rechte und Pflichten wahrheitsgemäß und klar dargelegt sind.

Darüber hinaus dürfen die Geschäftspartner potenzielle Beschäftigte nicht über die Art der Arbeit täuschen, von den Beschäftigten keine Einstellungsgebühren oder unangemessene Transportkosten verlangen und/oder die Pässe und andere von der Regierung ausgestellte Ausweisdokumente der Beschäftigten beschlagnahmen, vernichten, verbergen und/oder den Zugang zu ihnen verweigern und/oder die Bewegungsfreiheit der Beschäftigten einschränken oder von den Beschäftigten ohne betriebsnotwendigen Grund verlangen, vom Unternehmen bereitgestellte Unterkünfte unfreiwillig zu nutzen.

### Schutz der körperlichen Unversehrtheit, keine körperliche Züchtigung

Die Geschäftspartner messen dem Schutz der körperlichen Unversehrtheit größte Bedeutung bei und ergreifen geeignete Maßnahmen, um die Achtung dieses gesetzlich geschützten Rechts zu gewährleisten. Die Geschäftspartner stellen in ihrem



## Compensation and benefits

Business partners pay their employees a reasonable wage. A reasonable wage is at least the minimum wage established under the applicable law and is otherwise measured according to the law of the place of employment. This wage should at least, as far as possible, cover the basic needs of employees and enable a decent standard of living for employees and their families (living wage). Business partners are required to pay employees directly, in full and on time.

## Occupational health and safety, fire protection

Business partners comply with the applicable occupational health, safety and fire protection legislation. Business partners establish a process enabling the continuous reduction of work-related health and safety risks and improvement of occupational health, safety and fire protection. All occupational health and safety measures must not involve any expenditure for the employees.

In particular, business partners will:

- Inform employees of identified hazards and the associated preventive and corrective measures put in place to minimise risks. The information must be available in an appropriate language.
- Conduct sufficient training measures on the prevention of work-related health disorders and of accidents at work, as well as first aid, chemicals management and fire protection.

- Provide suitable protective equipment and protective clothing free of charge.
- Provide appropriate fire protection measures (technical, structural or organisational) to reduce damage in the event of fire.
- Monitor and control work-related health and safety hazards (e.g. chemical, biological, physical and physiological dangers) as well as the corresponding protective measures.
- Label chemicals used according to the Globally Harmonized System of Classification and Labelling of Chemicals (GHS) or, in European countries, the Classification, Labelling and Packaging (CLP) regulation. Chemicals must be stored, transported and handled in accordance with the applicable legal and contractual requirements.
- Fully explain appropriate emergency plans and provide the corresponding first aid, fire protection and medical assistance, as well as materials and adequate transport for further treatment.
- Ensure an appropriate number of emergency exits, escape routes and emergency assembly points, all of which are marked with sufficient signage.

In case of an accident, first aid and medical assistance must be provided. In the event of work-related health hazards, such as pandemics, the business partners take all appropriate measures to protect their employees and the company. Thereby, any measures issued by the local authorities have to be fully observed and complied with.

Geschäftsbereich und entlang ihrer Lieferkette sicher, dass jegliche Beteiligung, einschließlich der Komplizenschaft oder Mitwirkung an Entführungen, Folterungen, Tötungen oder ähnlichen Handlungen, ausgeschlossen ist und im Rahmen von Disziplinarmaßnahmen keine körperlichen Strafen angewendet werden. Die Geschäftspartner stellen außerdem im eigenen Geschäftsbereich und entlang der Lieferkette sicher, dass andere schwerwiegende Menschenrechtsverletzungen und -missstände, wie zum Beispiel sexuelle Gewalt sowie Kriegsverbrechen oder andere schwerwiegende Verletzungen des humanitären Völkerrechts, Verbrechen gegen die Menschlichkeit oder Völkermord, ausgeschlossen sind.

## Vergütung und Leistungen

Die Geschäftspartner entrichten ihren Beschäftigten einen angemessenen Lohn. Der angemessene Lohn ist mindestens der nach dem anwendbaren Recht festgelegte Mindestlohn und bemisst sich ansonsten nach dem Recht des Beschäftigungsortes. Dieser Lohn soll nach Möglichkeit mindestens die Grundbedürfnisse der Beschäftigten decken und einen angemessenen Lebensstandard für die Beschäftigten und ihre Familien ermöglichen (existenzsichernder Lohn). Die Geschäftspartner sind verpflichtet, die Beschäftigten direkt, vollständig und pünktlich zu bezahlen.

## Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz, Brandschutz

Die Geschäftspartner erfüllen die jeweils anwendbaren Arbeits-, Gesundheitsschutz- und Brandschutzgesetze. Die Geschäftspartner etablieren einen Prozess, der eine kontinuierliche Verringerung der arbeitsbedingten Gesundheits- und Sicherheitsrisiken und eine Verbesserung des Arbeits-, Gesundheits- und Brandschutzes ermöglicht. Maßnahmen des Arbeitsschutzes dürfen für die Beschäftigten nicht mit Kosten verbunden sein.

Insbesondere werden die Geschäftspartner:

- Beschäftigte über die identifizierten Gefährdungen sowie die dazugehörigen vorbeugenden und korrektiven Maßnahmen zur Risikominimierung in einer geeigneten Sprache informieren.
- Ausreichende Qualifikationsmaßnahmen zur Prävention von arbeitsbedingten Gesundheitsstörungen, zur Vermeidung von Arbeitsunfällen, zur Ersten Hilfe, zum Chemikalienmanagement und zum Brandschutz durchführen.
- Geeignete Schutzausrüstung und Schutzkleidung kostenfrei zur Verfügung stellen.

### Working hours

Business partners ensure that working hours comply with national law and/or the national requirements in force in the respective economic sector.

### Working and living conditions

Business partners provide their employees with toilet facilities and access to clean drinking water. All facilities for the consumption and preparation of food as well as for food storage comply with applicable minimum hygiene requirements. If the nature of the work requires the provision of dormitories for employees, sufficient space, cleanliness and safety is ensured. Their access must not be restricted inappropriately.

### No harm to land, water, air

Business partners ensure that they do not cause harmful soil modification, water pollution, air pollution, harmful noise emission or excessive water consumption, which may lead to significant impairment of the natural foundations for food and drinking water or the health of a person.

### No forced eviction

Business partners comply with the prohibition of unlawful eviction and the prohibition of unlawful deprivation of land, forests and waters in the acquisition phase, development or other use of land, forests and waters.



- Geeignete Brandschutzmaßnahmen (technischer, baulicher und/oder organisatorischer Art) ergreifen, um den Schaden im Brandfall zu verringern.
- Arbeitsbedingte Gesundheits- und Sicherheitsgefahren (zum Beispiel chemische, biologische, physikalische und physiologische Gefahren) sowie entsprechende Schutzmaßnahmen überwachen und steuern.
- Verwendete Chemikalien gemäß dem global harmonisierten System zur Einstufung und Kennzeichnung von Chemikalien (GHS) oder, in europäischen Ländern, der Classification, Labelling und Packaging (CLP) Verordnung kennzeichnen. Chemikalien sind entsprechend den jeweils anwendbaren gesetzlichen und vertraglichen Vorgaben zu lagern, zu transportieren und handzuhaben.
- Geeignete Notfallpläne ausarbeiten und entsprechende Erste-Hilfe-, Brand-schutz- und medizinische Leistungen sowie Material und angemessene Transportmittel für die weitere Behandlung bereitstellen.
- Für eine entsprechende Anzahl an Notausgängen, Fluchtwegen und Sammelpunkten sorgen, die durchweg ausreichend beschildert sind.

Im Falle eines Unfalls muss Erste Hilfe und medizinische Versorgung geleistet werden.

Im Falle von Gesundheitsgefahren wie Pandemien ergreifen die Geschäftspartner alle erforderlichen Maßnahmen zum Schutz ihrer Beschäftigten und der Gesellschaft. Dabei sind etwaige von den lokalen Behörden erlassenen Maßnahmen vollumfänglich zu beachten und zu befolgen.

### Arbeitszeiten

Die Geschäftspartner gewährleisten, dass die Arbeitszeit den geltenden nationalen gesetzlichen Vorgaben und/oder den im jeweiligen Wirtschaftssektor geltenden nationalen Anforderungen entspricht.

### Arbeits- und Lebensbedingungen

Die Geschäftspartner stellen ihren Beschäftigten Toiletten und Zugang zu Trinkwasser zur Verfügung. Alle bereitgestellten Anlagen für den Verzehr und die Zubereitung von Speisen sowie zu deren Aufbewahrung entsprechen den geltenden hygienischen Mindestanforderungen. Wenn die Art der Arbeit die Bereitstellung von Schlafräumen für die Beschäftigten erfordert, werden ausreichend Platz, Sauberkeit und Sicherheit gewährleistet sein. Der Zugang darf nicht in unangemessener Weise eingeschränkt werden.

## Human rights defenders

Business partners must not tolerate or engage in any form of threats, intimidation or attacks against human rights and environment defenders, including those exercising their rights to freedom of expression, association, peaceful assembly and protest against the business activities of the business partner. They guarantee access to their grievance channels without the threat or imposition of retaliatory measures.

## Freedom of association and collective bargaining

The business partners recognise the right of all employees to form trade unions and employee representation bodies and to join them. In this context, the business partners commit to safeguarding neutrality. This precludes any form of discrimination or retaliatory measures based on union activities. Business partners recognise the right to collective bargaining<sup>2</sup> and the right of trade unions to be allowed to operate freely and in accordance with the law of the place of employment. This law includes the right to strike and the right to negotiate collectively.

### HINT

If this right is constrained by any applicable laws, alternative and lawful possibilities to establish employee representation should be fostered.

Business partners shall promote social and societal dialogue based on collective bargaining, where possible, in order to ensure that work hours are humane and compatible with health.

## Keine Beeinträchtigung von Land, Wasser und Luft

Die Geschäftspartner stellen sicher, dass sie keine schädlichen Bodenveränderungen, Wasserverschmutzungen, Luftverunreinigungen, schädliche Lärmemissionen oder übermäßigen Wasserverbrauch verursachen, die zu einer erheblichen Beeinträchtigung der natürlichen Grundlagen für Lebensmittel und Trinkwasser oder der Gesundheit des Menschen führen können.

## Keine Zwangsräumung

Die Geschäftspartner beachten das Verbot der widerrechtlichen Zwangsräumung und das Verbot des widerrechtlichen Entzugs von Land, von Wäldern und Gewässern bei dem Erwerb, der Bebauung oder anderweitigen Nutzung von Land, Wäldern und Gewässern.

## Menschenrechtsaktivisten

Die Geschäftspartner dürfen keine Formen von Bedrohung, Einschüchterung oder Gewalt gegen Menschenrechts- oder Umweltaktivisten dulden oder ausüben, einschließlich derer, die ihr Recht auf freie Meinungsäußerung, Vereinigungsfreiheit, friedliche Versammlung und Protest gegen die Geschäftsaktivitäten der Geschäftspartner wahrnehmen. Sie gewährleisten den Zugang zu ihren Beschwerdekanälen, ohne dass Vergeltungsmaßnahmen drohen oder durchgeführt werden.

## Vereinigungsfreiheit und Tarifverhandlungen

Die Geschäftspartner erkennen das Recht aller Beschäftigten an, Gewerkschaften und Arbeitnehmervertretungen zu gründen und ihnen beizutreten. In diesem Zusammenhang verpflichten sich die Geschäftspartner zur Wahrung der Neutralität. Dies schließt jede Form der Diskriminierung oder Vergeltungsmaßnahmen aufgrund von Gewerkschaftsaktivitäten aus. Die Geschäftspartner erkennen das Recht auf Tarifverhandlungen sowie das Recht der Gewerkschaften, sich frei und in Übereinstimmung mit dem Recht des Beschäftigungsortes betätigen zu dürfen, an. Dieses Recht umfasst das Streikrecht und das Recht auf Kollektivverhandlungen.

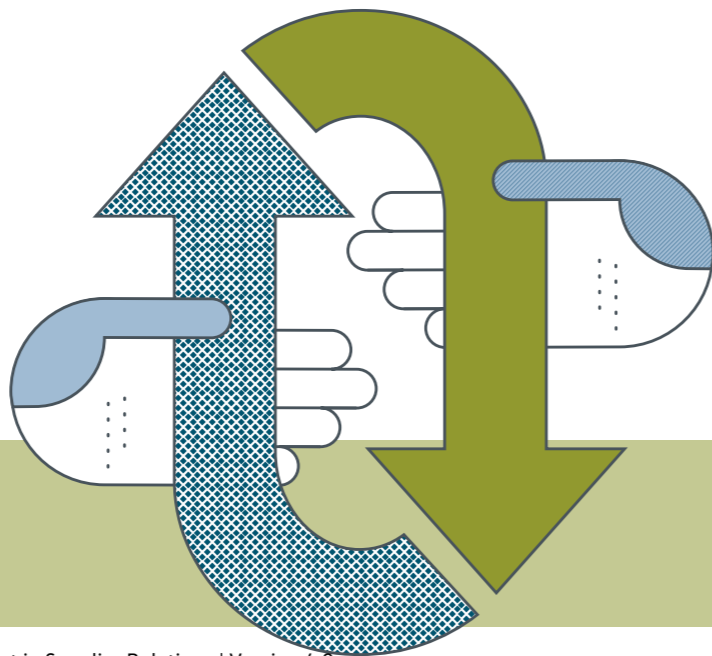
### HINWEIS

Wenn dieses Recht durch etwaige jeweils geltende Gesetze eingeschränkt wird, sollten alternative und rechtmäßige Möglichkeiten zur Einrichtung einer Arbeitnehmervertretung gefördert werden.

Die Geschäftspartner sollen den sozialen und gesellschaftlichen Dialog möglichst auf der Grundlage von Tarifverhandlungen fördern, um sicherzustellen, dass die Arbeitszeiten menschenwürdig und mit der Gesundheit vereinbar sind.

### No discrimination or harassment

Business partners ensure that all forms of discrimination, intimidation, harassment or unwarranted disadvantage towards their employees and in the work environment are avoided. In particular, unequal treatment is prohibited, for example due to ethnic or social origin, skin colour, gender, nationality, language, religion, physical or mental limitations, gender identity, sexual orientation, health status, age, marital status, pregnancy/parenthood, union membership or political persuasion, to the extent that it is based on democratic principles and tolerance of dissent, unless it is justified by the requirements of employment. Unfair treatment shall include, in particular, unequal pay for work of equal value.



### Keine Diskriminierung und keine Belästigung

Die Geschäftspartner stellen sicher, dass jede Form von Diskriminierung, Einschüchterung, Belästigung oder ungerechtfertigter Benachteiligung gegenüber ihren Beschäftigten im Arbeitsumfeld unterlassen wird. Verboten ist insbesondere eine Ungleichbehandlung etwa aufgrund der ethnischen oder sozialen Herkunft, der Hautfarbe, des Geschlechts, der Nationalität, der Sprache, der Religion, körperlicher oder geistiger Einschränkungen, der Geschlechtsidentität, der sexuellen Orientierung, des Gesundheitszustandes, des Alters, des Familienstandes, einer Schwangerschaft/Elternschaft, einer Gewerkschaftszugehörigkeit oder einer politischen Überzeugung, soweit diese auf demokratischen Grundsätzen und Toleranz gegenüber Andersdenkenden beruht, sofern diese nicht in den Erfordernissen der Beschäftigung begründet ist. Eine Ungleichbehandlung umfasst insbesondere die Zahlung ungleichen Entgelts für gleichwertige Arbeit.

## Use of security forces

Business partners ensure that the commissioning or deployment of security forces does not lead to violations of human rights.. Business partners ensure not to contribute directly or indirectly to supporting private or public security forces that unlawfully exercise control over mining sites, transportation routes and upstream stakeholders in the supply chain.

### HINT

Business partners should apply the Voluntary Principles for Security and Human Rights, if applicable.

## Minorities, vulnerable groups and indigenous people

Business partners respect the rights of minorities, vulnerable groups and local communities to decent living conditions.

### Diversity and inclusion

Business partners should develop and promote an inclusive culture where diversity is valued. Diversity shall be promoted among all employees at all hierarchical levels, in particular, but not exclusively, cultural, ethnic and religious diversity.

Business partners shall ensure that all employees can contribute fully and realise their full potential and ensure a healthy work-life balance.

Business partners are encouraged to foster working with diverse business partners managed or owned by minority groups and women.

## Einsatz von Sicherheitskräften

Die Geschäftspartner stellen sicher, dass die Beauftragung bzw. der Einsatz von Sicherheitskräften nicht zu Menschenrechtsverletzungen führt. Die Geschäftspartner schließen aus, dass sie direkt oder indirekt zur Unterstützung von öffentlichen oder privaten Sicherheitskräften beitragen, die unrechtmäßig Kontrolle über Abbaustätten, Transportwege und vorgelagerte Akteure in der Lieferkette ausüben.

### HINWEIS

Geschäftspartner sollten die „Freiwilligen Grundsätze für Sicherheit und Menschenrechte“ anwenden, sofern diese anwendbar sind.

## Minderheiten, Schutzbedürftige und indigene Völker

Die Geschäftspartner achten das Recht auf menschenwürdige Lebensbedingungen von Minderheiten, Schutzbedürftigen und lokalen Gemeinschaften.

### Diversität und Inklusion

Die Geschäftspartner sollen eine integrative Kultur entwickeln und fördern, in der Vielfalt geschätzt wird. Die Vielfalt soll unter allen Beschäftigten und auf allen Hierarchie-Ebenen gefördert werden, insbesondere, aber nicht ausschließlich die kulturelle, ethnische und religiöse Vielfalt.

Die Geschäftspartner sollen sicherstellen, dass alle Beschäftigten ihren vollen Beitrag leisten und ihr volles Potenzial ausschöpfen können sowie ein gesundes Gleichgewicht zwischen Arbeit und Privatleben gewährleisten.

Die Geschäftspartner werden ermutigt, die Zusammenarbeit mit verschiedenen Geschäftspartnern zu fördern, die von Minderheiten und Frauen geführt werden oder sich in deren Besitz befinden.

## 5. Sustainability requirements for business ethics

Business partners act with integrity at all times and take adequate and appropriate measures to end violations if they are identified.

### Avoiding conflicts of interest

Business partners make their decisions solely on the basis of objective criteria and must not allow themselves to be influenced by extraneous interests or relationships.

### Prohibition of corruption

Business partners reject and prevent all forms of corruption, including what are known as facilitation payments (payments to speed up the performance of routine tasks by officials). Business partners ensure that their employees, subcontractors and agents do not grant, offer or accept bribes, kickbacks, improper donations or other improper payments or benefits to or from customers, officials or other third parties.

### Free competition

Business partners respect fair and free competition and comply with the applicable competition and antitrust rules. In particular, they must not enter into anti-competitive arrangements or agreements with competitors, suppliers, customers or other third parties nor abuse a possible market dominant position. Business partners ensure that no exchange of competitively sensitive information or any other behaviour that restricts or could potentially restrict competition in an improper manner takes place within their area of responsibility.

### Import and export controls

Business partners strictly comply with all applicable laws for the import and export of goods, services and information. Furthermore, the respective applicable sanction lists will be followed.

Business partners ensure that all taxes, duties and royalties levied in connection with the mining, trade and export of minerals in conflict and high-risk areas are remitted in accordance with respective applicable law.

## 5. Nachhaltigkeitsanforderungen an die Unternehmensethik

Die Geschäftspartner handeln jederzeit integer und treffen bei festgestellten Verstößen geeignete und angemessene Maßnahmen zu deren Beseitigung.

### Vermeidung von Interessenkonflikten

Die Geschäftspartner treffen ihre Entscheidungen ausschließlich auf Grundlage sachlicher Kriterien und dürfen sich nicht von sachfremden Interessen oder Beziehungen beeinflussen lassen.

### Verbot von Korruption

Die Geschäftspartner lehnen ab und verhindern jede Form von Korruption, hierzu zählen auch sogenannte „Facilitation Payments“ (Beschleunigungszahlungen für routinemäßige Amtshandlungen). Die Geschäftspartner stellen sicher, dass ihre Beschäftigten, Subunternehmer oder Vertreter Amtsträgern oder sonstigen Dritten keine Bestechungsgelder, Schmiergelder, unzulässige Spenden oder sonstige unzulässige Zahlungen gewähren, anbieten oder von diesen annehmen.

### Freier Wettbewerb

Die Geschäftspartner halten den fairen und freien Wettbewerb sowie die geltenden Wettbewerbs- und Kartellvorschriften ein. Insbesondere dürfen sie keine wettbewerbswidrigen Absprachen oder Vereinbarungen mit Wettbewerbern, Lieferanten, Kunden oder sonstigen Dritten treffen und eine mögliche marktbeherrschende Stellung nicht missbrauchen. Die Geschäftspartner tragen dafür Sorge, dass im Rahmen ihres Geschäftsbereichs weder ein Austausch wettbewerbsrechtlich sensibler Informationen noch sonstiges Verhalten stattfindet, das den Wettbewerb in unzulässiger Weise beschränkt oder beschränken kann.

### Import und Exportkontrollen

Die Geschäftspartner achten strikt auf die Einhaltung aller jeweils geltenden Gesetze für den Import und Export von Waren, Dienstleistungen und Informationen. Außerdem sind die jeweils anwendbaren Sanktionslisten zu berücksichtigen.

Die Geschäftspartner stellen sicher, dass alle in Verbindung mit dem Abbau, Handel und der Ausfuhr von Mineralen in Konflikt- und Hochrisikogebieten erhobenen Steuern, Abgaben und Lizenzgebühren in Übereinstimmung mit dem jeweils geltenden Recht abgeführt werden.

### Prohibition of money laundering

Business partners ensure compliance with the applicable legal provisions against money laundering within their business operations.

### Intellectual property rights

Business partners respect intellectual property rights and protect associated information.

### Protection of confidential information

Business partners ensure that sensitive data (trade secrets and personal data) is properly and lawfully collected, processed, saved and deleted. Business partners impose a corresponding obligation on their employees. Sensitive data must not be, transmitted to a third party or made available in any other form without the necessary authorisation and must be protected in this respect.

### Usage of artificial intelligence

Data privacy and security are crucial requirements for the use of Artificial Intelligence (AI). Business partners ensure that all developments using AI are subject to applicable laws and regulations.

AI systems are to be created reliable and without any discrimination. Control of AI applications always remains with human beings.

### No support for armed groups

Business partners exclude that their business does not contribute directly or indirectly to supporting non-state armed groups.

### Disclosure and information

Business partners record information regarding their business activities, working methods, health and safety and environmental practices. Such information is disclosed, when requested by the Volkswagen Group, insofar as the disclosure does not violate legal requirements.

### Geldwäscheverbot

Die Geschäftspartner stellen im Rahmen ihres Geschäftsbetriebes sicher, dass die jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen gegen Geldwäsche eingehalten werden.

### Rechte des geistigen Eigentums

Die Geschäftspartner respektieren die Rechte am geistigen Eigentum und schützen entsprechende Daten.

### Schutz vertraulicher Informationen

Die Geschäftspartner stellen sicher, dass schützenswerte Daten (Geschäftsgeheimnisse und personenbezogene Daten) sachgerecht und gesetzeskonform erhoben, verarbeitet, gesichert und gelöscht werden. Die Geschäftspartner verpflichten ihre Beschäftigten entsprechend. Schützenswerte Daten dürfen nicht unbefugt an Dritte weitergegeben oder in anderer Form veröffentlicht werden und sind dahingehend zu schützen.

### Einsatz künstlicher Intelligenz

Datenschutz und Datensicherheit sind Grundvoraussetzungen für den Einsatz künstlicher Intelligenz (KI). Die Geschäftspartner stellen sicher, dass sämtliche KI-basierten Entwicklungen den geltenden Gesetzen und Vorschriften entsprechen.

KI-Systeme sind stets zuverlässig und diskriminierungsfrei zu gestalten. Die Steuerung von KI-Anwendungen erfolgt durch Menschen.

### Keine Unterstützung bewaffneter Gruppierungen

Die Geschäftspartner schließen aus, dass ihre Geschäftstätigkeit zur direkten oder indirekten Unterstützung von nichtstaatlichen bewaffneten Gruppierungen beiträgt.

### Offenlegung und Information

Die Geschäftspartner erfassen Informationen über ihre geschäftlichen Aktivitäten, Arbeitsweisen, Gesundheits-, Sicherheits- und Umweltschutzmaßnahmen. Diese Informationen werden auf Anfrage durch den Volkswagen Konzern zur Verfügung gestellt, soweit die Weitergabe nicht gegen gesetzliche Anforderungen verstößt.

## 6. Sustainability requirements for responsible supply chains

### Transparency

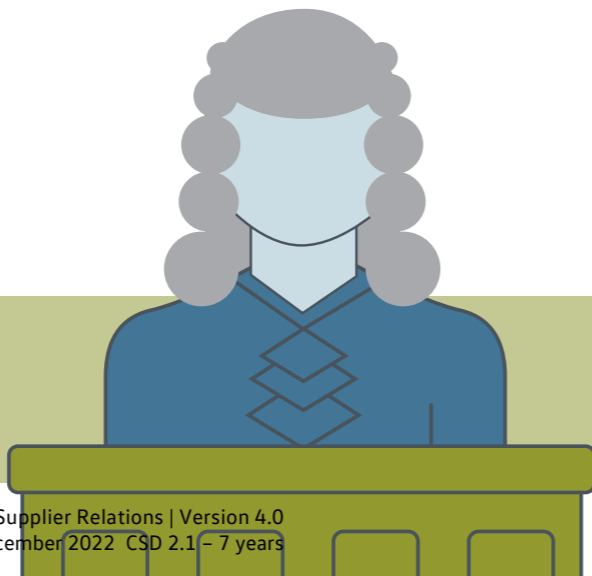
To identify and mitigate sustainability risks in the supply chain, business partners, on request, disclose information on their supply chains to the Volkswagen Group that are required by the Volkswagen Group to fulfil its legal obligations. The business partners are also obliged to impose a corresponding disclosure obligation on their suppliers, which they in turn are required to pass on to their suppliers.

This may require in particular that business partners disclose their supply chain to the Volkswagen Group up to the material origin (including choke points like smelters and refiners) and provide evidence of management systems or third-party verifications demonstrating processes that prevent or mitigate sustainability risks in the supply chain.

### Raw material supply chains

Due to their significant impact on people and planet, raw material supply chains, in particular, require special due diligence from all actors along the supply chain both in terms of compliance with human rights and protecting the environment.

Therefore, business partners comply in particular with their due diligence obligations as described in the “OECD Due Diligence Guidance for Responsible Supply Chains of Minerals from Conflict-Affected and High-Risk Areas” regarding relevant raw materials.



## 6. Nachhaltigkeitsanforderungen zu verantwortungsvollen Lieferketten

### Transparenz

Um Nachhaltigkeitsrisiken in der Lieferkette zu identifizieren und zu minimieren, legen die Geschäftspartner dem Volkswagen Konzern auf Anfrage Informationen über ihre Lieferketten offen, die der Volkswagen Konzern zur Erfüllung seiner gesetzlichen Verpflichtungen benötigt. Die Geschäftspartner sind außerdem verpflichtet, ihren Lieferanten eine entsprechende Offenlegungsverpflichtung, die jeweils weiterzugeben ist, aufzuerlegen.

Dies kann insbesondere erfordern, dass die Geschäftspartner ihre Lieferkette bis zum Ursprung des Materials (einschließlich der Schnittstellen wie Schmelzhütten und Raffinerien) gegenüber dem Volkswagen Konzern offenlegen und Nachweise für Managementsysteme oder Verifizierungen durch Dritte erbringen, die Nachhaltigkeitsrisiken in der Lieferkette ausschließen oder mitigieren.

### Rohstofflieferketten

Aufgrund der erheblichen Auswirkungen auf Menschen und den Planeten besteht insbesondere bei Rohstofflieferketten für alle Akteure entlang der Lieferkette eine besondere Sorgfaltspflicht mit Blick auf die Einhaltung von Menschenrechten sowie den Schutz der Umwelt.

Daher haben die Geschäftspartner insbesondere ihre Sorgfaltspflichten gemäß “OECD-Leitfaden für die Erfüllung der Sorgfaltspflicht zur Förderung verantwortungsvoller Lieferketten für Minerale aus Konflikt- und Hochrisikogebieten“ in Bezug auf relevante Rohstoffe einzuhalten.



## 7. Verification of compliance with the sustainability requirements by Volkswagen Group

### General information

The Volkswagen Group reserves the right to verify compliance with sustainability requirements regularly, randomly or for specific events and using appropriate and adequate means before awarding a new contract and throughout the business relationship.

This can be done, for example, by means of a risk assessment of the relevant business partner's area of responsibility, a self-assessment by the business partner and/or by deploying experts locally (on-site assessment). An on-site assessment of this nature is only carried out in the presence of representatives of the business partner during regular working hours and in accordance with applicable laws, in particular with regard to data protection. The business partners take appropriate and adequate measures that give the Volkswagen Group the right to carry out similar assessments of their business partners if this is necessary for the fulfillment of legal obligations .

### Assessment prior to entering a contract

If sustainability risks are identified during pre-contractual assessments referred to above may also take place before entering a contract or before awarding a new contract, the resulting measures, if any, shall then be binding on the contract to be concluded. In this case, the business partner is obliged upon entering into the contract to assess any determined or imminent violation of the sustainability requirements in its own business area or in its supply chain within a reasonable period and to remedy any such non-compliance at no additional cost to the Volkswagen Group.

The findings of the pre-contractual assessments for compliance with the sustainability requirements constitute a criterion relevant to the award of contracts.

## 7. Überprüfung der Einhaltung der Nachhaltigkeitsanforderungen durch den Volkswagen Konzern

### Grundsätzliches

Der Volkswagen Konzern behält sich das Recht vor, die Einhaltung der Nachhaltigkeitsanforderungen mit geeigneten und angemessenen Mitteln vor Vergabe eines neuen Auftrags sowie während der gesamten Geschäftsbeziehung regelmäßig, stichprobenartig oder anlassbezogen zu überprüfen.

Diese Prüfung kann zum Beispiel mittels einer Risikoeinschätzung des relevanten Geschäftsbereichs des Geschäftspartners, der Selbstauskunft des Geschäftspartners und/oder durch den Einsatz von Experten vor Ort (Vor-Ort-Überprüfung) erfolgen. Eine solche Vor-Ort-Überprüfung erfolgt nur in Anwesenheit von Vertretern der Geschäftspartner zu den regulären Geschäftszeiten und unter Einhaltung des jeweils anwendbaren Rechts, insbesondere in Bezug auf den Datenschutz. Die Geschäftspartner treffen geeignete und angemessene Maßnahmen, die dem Volkswagen Konzern das Recht einräumen, auch bei deren Geschäftspartnern entsprechende Prüfungen durchzuführen, sofern dies zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist.

### Vorvertragliche Prüfung

Soweit im Rahmen von vorvertraglichen Prüfungen Nachhaltigkeitsrisiken festgestellt werden, sind die sich daraus gegebenenfalls ergebenden Maßnahmen für den dann abgeschlossenen Vertrag verpflichtend. In diesem Fall wird der Geschäftspartner mit Vertragsschluss verpflichtet, jede festgestellte oder drohende Verletzung der Nachhaltigkeitsanforderungen im eigenen Geschäftsbereich oder in seiner Lieferkette innerhalb eines angemessenen Zeitraums zu prüfen und ohne zusätzliche Kosten für den Volkswagen Konzern zu beheben.

Das Ergebnis der vorvertraglichen Prüfungen auf die Einhaltung der Nachhaltigkeitsanforderungen stellt ein vergaberelevantes Kriterium dar.

### Violation of sustainability requirements by business partners

If a violation of the sustainability requirements by the business partner has occurred or is imminent, the Volkswagen Group is entitled to take prompt and appropriate measures to prevent, stop or minimise the extent of such violation.

The business partner is obligated in this case to take all appropriate measures to prevent, stop or minimise the extent of such violation.

The business partner will participate in one or more training formats of the Volkswagen Group, provided that participation in the training may lead to the termination or minimization of the violation.

If the nature of the violation is such that it cannot be terminated in the foreseeable future, the business partner prepares and implements a plan (including a specific schedule) to stop or minimise the violation without undue delay. If required by law, the Volkswagen Group shall be appropriately involved in the preparation of the plan.

### Violation of sustainability requirements in the business partner's supply chain

If there are material grounds (substantiated information) for believing that a human rights or environmental obligation may have been violated in the upstream supply chain (with direct suppliers of Volkswagen Group), the business partner shall, without undue delay:

1. Participate in a risk analysis by the Volkswagen Group,
2. Embed appropriate prevention measures with respect to respective business partner , and
3. appropriately support the Volkswagen Group with the preparation and implementation of a plan to prevent, stop or minimise the violation.

### Verletzung der Nachhaltigkeitsanforderungen bei einem Geschäftspartner

Bei einer eingetretenen oder unmittelbar bevorstehenden Verletzung der Nachhaltigkeitsanforderungen beim Geschäftspartner ist der Volkswagen Konzern berechtigt, unverzüglich angemessene Maßnahmen zu ergreifen, um diese Verletzung zu verhindern, zu beenden oder das Ausmaß der Verletzung zu minimieren.

Der Geschäftspartner ist in diesem Fall verpflichtet, sämtliche, angemessenen Maßnahmen zu ergreifen, um diese Verletzung zu verhindern, zu beenden oder das Ausmaß der Verletzung zu minimieren.

Der Geschäftspartner wird an einer oder mehreren Schulungsformaten des Volkswagen Konzerns teilnehmen, sofern die Teilnahme der Schulung zur Beendigung oder Minimierung der Verletzung führen kann.

Ist die Verletzung so beschaffen, dass sie nicht in absehbarer Zeit beenden werden kann, hat der Geschäftspartner unverzüglich ein Konzept zur Beendigung oder Minimierung der

Verletzung (inklusive eines konkreten Zeitplans) zu erstellen und umzusetzen. Sofern gesetzlich erforderlich, ist der Volkswagen Konzern an der Erstellung des Konzepts angemessen zu beteiligen.

### Verletzung der Nachhaltigkeitsanforderungen in der Lieferkette des Geschäftspartners

Liegen tatsächliche Anhaltspunkte vor, die eine Verletzung einer menschenrechtsbezogenen oder einer umweltbezogenen Pflicht in der vorgelagerten Lieferkette (bei mittelbaren Zulieferern des Volkswagen Konzerns) möglich erscheinen lassen (substantiierte Kenntnis), so hat der Geschäftspartner anlassbezogen unverzüglich

1. an einer Risikoanalyse des Volkswagen Konzerns mitzuwirken,
2. angemessene Präventionsmaßnahmen gegenüber dem betreffenden Geschäftspartner zu verankern, und
3. den Volkswagen Konzern bei der Erstellung und Umsetzung eines Konzepts zur Verhinderung, Beendigung oder Minimierung angemessen zu unterstützen

## Other consequences

If a business partner violates or does not comply with the sustainability requirements, the Volkswagen Group reserves the right to take appropriate steps to maintain its rights, such as:

- Requesting implementation of improvement measures
- Verifying highlighted improvements/measures
- Excluding the business partner from new orders and
- Terminating the contract up to extraordinary termination

The Volkswagen Group may waive the exercise of its right of termination if the business partner can credibly affirm and prove that it has immediately initiated countermeasures to prevent future, similar violations.



## Sonstige Folgen

Verstößt ein Geschäftspartner gegen oder hält sich nicht an die Nachhaltigkeitsanforderungen, behält sich der Volkswagen Konzern angemessene Schritte zur Wahrung seiner Rechte vor, wie zum Beispiel:

- die Aufforderung zur Durchführung von Verbesserungsmaßnahmen,
- die Überprüfung von angezeigten Verbesserungen/Maßnahmen,
- den Ausschluss von neuen Aufträgen und
- die Kündigung des Vertrags bis hin zur außerordentlichen Kündigung.

Der Volkswagen Konzern kann auf die Ausübung seines Kündigungsrechts verzichten, wenn der Geschäftspartner glaubhaft versichern und nachweisen kann, dass er unverzüglich Gegenmaßnahmen zur Vermeidung zukünftiger, gleichgelagerter Verstöße eingeleitet hat.

## 8. Reporting Misconduct

### Reporting misconduct

Misconduct must be identified at an early stage, dealt with and remedied without delay in order to protect employees, business partners, third parties and the Volkswagen Group. This means that everyone needs to be aware of all compliance regulations, and pay attention and be ready to point out potential serious violations of the rules in case of concrete evidence.

### Business partner grievance mechanisms

Business partners establish a grievance mechanism adequate to their business.

The mechanism allows for concerns related to business ethics, human rights or the environment to be raised by both their own employees as well as other potentially affected people anonymously, confidentially and without fear of retaliation.

Business partners shall not undertake any actions that hinder, block or impede access to the complaints procedure. Business partners undertake to contractually pass on the obligations referred to in the preceding sentence to its suppliers and to ensure, to the extent possible and reasonable, that the obligations are passed on in the supply chain.

#### HINT

The grievance channel should build upon the effectiveness criteria from UN Guiding Principle 31 on Business and Human Rights and cover the company's own operations and the supply chain.

## 8. Meldung von Fehlverhalten

### Meldung von Fehlverhalten

Um Beschäftigte, Geschäftspartner, Dritte und den Volkswagen Konzern zu schützen, muss Fehlverhalten frühzeitig erkannt, aufgearbeitet und unverzüglich abgestellt werden. Dafür bedarf es der Aufmerksamkeit Aller sowie der Bereitschaft, bei konkreten Anhaltspunkten auf mögliche schwere Regelverstöße hinzuweisen.

### Beschwerdeverfahren der Geschäftspartner

Die Geschäftspartner richten ein für ihr Unternehmen geeignetes Beschwerdeverfahren ein. Das System ermöglicht, dass Bedenken in Bezug auf Geschäftsethik, Menschenrechte oder Umwelt sowohl von den eigenen Beschäftigten als auch von anderen potenziell betroffenen Personen anonym, vertraulich und ohne Angst vor Vergeltungsmaßnahmen vorgebracht werden können.

Die Geschäftspartner unternehmen keine Handlungen, die den Zugang zum Beschwerdeverfahren behindern, versperren oder erschweren. Der Geschäftspartner verpflichtet sich, die im vorstehenden Satz genannten Pflichten an seine Zulieferer vertraglich weiterzugeben und im Rahmen des ihm Möglichen und Zumutbaren dafür zu sorgen, dass die Pflichten in der Lieferkette weitergegeben werden.

#### HINWEIS

Der Beschwerdekanaal sollte auf den Wirksamkeitskriterien des UN-Leitprinzips 31 zu Wirtschaft und Menschenrechten aufbauen und den eigenen Betrieb und die Lieferkette abdecken.

## Volkswagen Group Whistleblower System

The Volkswagen Group values confidential, relevant tip-offs from business partners, customers and other third parties.

In the event of specific indications of potential misconduct by employees of the Volkswagen Group, or of the business partner or its business partners in turn in the context of collaboration with the Volkswagen Group, the Volkswagen Group offers all stakeholders the possibility to report such misconduct to the Volkswagen Group Whistleblower System.

All information and contact channels can be found at Whistleblower System (volkswagenag.com).

Business partners should provide their employees with unhindered access to the Whistleblower System implemented by the Volkswagen Group and not perform any actions that obstruct, block or impede access. Business partners undertake to contractually pass on the obligations referred to in the preceding sentence to its suppliers and to ensure, to the extent possible and reasonable, that the obligations are passed on in the supply chain.

### HINT

The Volkswagen Group Whistleblower System is responsible for disclosures regarding serious regulatory and statutory violations. In the context of a fair and transparent procedure, the Whistleblower System protects the company, the persons implicated and the whistleblowers. The system is based upon uniform, fast processes as well as a confidential and professional system for the investigation of tip-offs by internal experts.

The Volkswagen Group Whistleblower System offers the possibility to consult with lawyers in the Investigation Office via an Internet-based communication platform and to exchange documents and remain in contact using a dedicated mailbox. This is a confidential and secure process. Whistleblowers can decide if they would like to remain anonymous or disclose their name when submitting a report.

External ombudspersons are another point of contact. As lawyers, the ombudspersons are subject to the company's legal duty of confidentiality. In this way we can guarantee the anonymity of whistleblowers vis-à-vis the company should they wish to remain anonymous. The ombudspersons pass on the report to the Volkswagen Group Whistleblower System with the consent of the whistleblower – also in anonymised form if required.

## Hinweisgebersystem des Volkswagen Konzerns

Der Volkswagen Konzern legt Wert auf sachdienliche Hinweise von Geschäftspartnern, Kunden und sonstigen Dritten.

Bei konkreten Hinweisen auf ein potenzielles Fehlverhalten von Beschäftigten des Volkswagen Konzerns, des Geschäftspartners oder der Geschäftspartner des Geschäftspartners bei der Zusammenarbeit mit dem Volkswagen Konzern, bietet der Volkswagen Konzern allen Beteiligten die Möglichkeit an, diese an das Volkswagen Konzern Hinweisgebersystem zu melden.

Alle Informationen und Kontaktmöglichkeiten sind auf Whistleblower System (volkswagenag.com) zu finden.

Die Geschäftspartner verpflichten sich, ihren Beschäftigten einen ungehinderten Zugang zu dem beim Volkswagen Konzern eingerichteten Hinweisgebersystem zu ermöglichen und keine Handlungen, die den Zugang behindern, versperren oder erschweren, vorzunehmen. Die Geschäftspartner verpflichten sich, die im vorstehenden Satz genannten Pflichten an ihre Zulieferer vertraglich weiterzugeben und im Rahmen des ihm Möglichen und Zumutbaren dafür zu sorgen, dass die Pflichten in der Lieferkette weitergegeben werden.

### HINWEIS

Das Volkswagen Konzern Hinweisgebersystem ist für Hinweise auf schwere Regelverstöße und Rechtsverstöße zuständig. Im Rahmen eines fairen und transparenten Verfahrens schützt das Hinweisgebersystem das Unternehmen, die Betroffenen und die Hinweisgeber. Einheitliche und schnelle Prozesse sowie eine vertrauliche und professionelle Bearbeitung von Hinweisen durch interne Experten bilden das Fundament des Systems.


Das Volkswagen Konzern Hinweisgebersystem bietet die Möglichkeit über eine internetbasierte Kommunikationsplattform mit den Juristen des Aufklärungs-Office in Kontakt zu treten, Dokumente auszutauschen und über ein eigenes Postfach in Kontakt zu bleiben. Das funktioniert vertraulich und geschützt. Hinweisgeber können dabei selbst entscheiden, ob sie sich anonym oder namentlich melden möchten.

Als weitere Anlaufstelle stehen externe Ombudsleute zur Verfügung. Als Rechtsanwälte unterliegen die Ombudsleute dem Unternehmen gegenüber der anwaltlichen Schweigepflicht. Dadurch können wir Hinweisgebern, die unerkannt bleiben möchten, Anonymität gegenüber dem Unternehmen zusichern. Mit Zustimmung des Hinweisgebers leiten die Ombudsleute den Hinweis – auf Wunsch auch in anonymisierter Form- an das Hinweisgebersystem des Volkswagen Konzerns weiter.

In those cases where obligations have been agreed with the business partner under individual contracts that diverge from the principles in this document, such divergent obligations prevail.


In Fällen, in den von diesen Grundsätzen abweichende einzelvertragliche Pflichten mit den Geschäftspartnern vereinbart sind, sind diese vorrangig.

Wolfsburg, January 01<sup>st</sup>, 2023





---

Dirk Große-Loheide  
Procurement




---

Hildegard Wortmann  
Sales




---

Dr. Manfred Döss  
Integrity and Legal Affairs




Wolfsburg, 01. Januar 2023




---

Dirk Große-Loheide  
Konzern Beschaffung




---

Hildegard Wortmann  
Konzern Vertrieb




---

Dr. Manfred Döss  
Integrität und Recht



Volkswagen Group  
Group Procurement  
38436 Wolfsburg  
Email: [sustainability@vwgroupsupply.com](mailto:sustainability@vwgroupsupply.com)

Volkswagen Group  
Group Compliance  
38436 Wolfsburg  
Email: [compliance@volkswagen.de](mailto:compliance@volkswagen.de)

Version 12 / 2022