

O nosso Sistema de denúncia

NUM RELANCE



Proteção



Justiça



Confiança









O cumprimento dos regulamentos estatutários e das regras internas, bem como dos princípios estabelecidos no nosso Código de Conduta e no Código de Conduta para Parceiros de Negócios, tem a máxima prioridade na Volkswagen Autoeuropa. É importante tomar conhecimento de possíveis desvios de conduta de trabalhadores ou fornecedores e por termo a eles. Por conseguinte, confiámos ao Gabinete Central de Investigação a gestão de um sistema de denúncias independente, imparcial e confidencial em nosso nome. Com base no princípio da equidade processual, o sistema de denúncias garante a maior proteção possível aos denunciantes, às pessoas implicadas e aos trabalhadores que contribuem para a investigação de irregularidades comunicadas.

Se a sua denúncia disser respeito a potenciais violações graves dos direitos humanos e do ambiente por parte dos fornecedores, o Gabinete de Investigação informará os departamentos responsáveis, que processarão a questão em conformidade.

Mais informações sobre os princípios processuais do procedimento de denúncias do Grupo Volkswagen encontra [aqui](#).

Fazer uma denúncia ao nosso Sistema de denúncia

O Sistema de denúncia oferece vários canais para denunciar possíveis desvios de conduta de trabalhadores e fornecedores que permitem uma rápida correção e reação por parte da nossa empresa, se necessário. Os relatórios podem ser feitos 24 horas por dia, 7 dias por semana, em todas as línguas.

-  **Pessoalmente**
Por favor marque uma reunião com antecedência por email
-  **Linha direta (Voice Intake)**
Chamada grátis: 800 831 302
Código da organização: 122203
-  **Morada Postal**
Volkswagen AG - Central Investigation Office, Mailbox 1717, Berliner Ring 2, 38436 Wolfsburg (Germany)
-  **Provedores de Justiça**
<http://www.ombudsmen-of-volkswagen.com>
-  **E-Mail**
io@volkswagen.de
-  **Ponto de contato Externo**
Para mais informações, consulte o nosso [Website](#)
-  **Plataforma online**
<https://goto.speakup.report/volkswagen>
-  **App**
Código da organização: **122203**



Tem questões adicionais ou necessita de um contato local?

Por favor, envie perguntas ou sugestões de melhoria relativas ao Sistema de denúncia para o Gabinete de Investigação ou para o contacto local da Volkswagen Autoeuropa: denunciasvolkswagenautoeuropa@volkswagen.pt

Além disso, o Compliance Officer, José Prior, pessoa de contacto para o Sistema de denúncia da Volkswagen Autoeuropa também pode ser abordado : denunciasvolkswagenautoeuropa@volkswagen.pt